

### Charakteristika společnosti



DP COMP. je jedna z významných firem působící v oboru moderních informačních technologií na Vysočině. Specializuje se na služby a prodej z oblastí **hardware**, **software**, počítačových komponent, periférií a materiálů, počítačových sítí, komunikací, přenosu dat a **internetu**

Firma DP COMP. zabezpečuje komplexní nabídku, zahrnující produkty ze všech hlavních trhů počítačového průmyslu: operační systémy, LAN a PC systémy, komunikace, síťový software a komponenty, uživatelský software včetně firemních systémů atd.

Firma DP COMP. se orientuje na dlouhodobý a komplexní partnerský vztah s koncovým uživatelem, který je založený na FULL SERVIS službách. Mezi tyto služby patří poradenství a konzultace v oblasti VT, služby HOT LINE, projekty a dodávky systémů a techniky, následná správa, servis, profylaktické služby, správcovství sítí, atd.

### Obchodně technické vztahy společnosti

Mezi základní prvky filosofie firmy patří schopnost poskytovat zákazníkovi spolehlivé zázemí v oboru počítačových technologií v celé šíři této problematiky. Tato schopnost je podepřena osvědčenými dodavatelskými vztahy, které firma DP COMP. vybuodovala.

V databázi firmy DP COMP. se nachází více jak 400 aktivních odběratelů a spokojených zákazníků ze segmentu malých a středních firem.

Firma DP COMP. je autorizovaným servisním střediskem PC **TRILINE** a autorizovaným prodejcem počítačů PC TRILINE na Vysočině.

Firma dále využívá technické zázemí jednoho z předních českých výrobců počítačů - firmy [AT COMP](#)

i jeho přímých kontaktů se světovými firmami -

[IBM](#)

,

[HP](#)

,

[CISCO](#)

,  
[MICROSOFT](#)

(oficiální OEM partner),

[WesternDigital](#)

,  
[INTEL](#)

,  
[AMD](#)

,  
[SAMSUNG](#)

,  
[EPSON](#)

,  
[APC](#)

.  
K dispozici je servisní středisko tiskáren a monitorů.

Díky těsnému vztahu s výrobcem PC a distributorem značkových serverů může DP COMP. zaručit svému zákazníkovi bezkonkurenční technické, servisní a informační zázemí, umocněné vlastními vyškolenými zkušenými odborníky.

Firma DP COMP. je autorizovaným prodejcem a servisním střediskem [PC TRILINE](#) s certifikací **ISO 9001**

.  
Firma DP COMP. je nositelem titulu Microsoft Program Partner.

Firma DP COMP. je certifikovaným partnerem programu INDOŠ do škol.

## Technické a materiální vybavení

Firma DP COMP. disponuje rozsáhlým technickým a materiálním vybavením k zajištění zakázek i servisních služeb. Firma je dobře vybavena náhradními díly a skladovými zásobami. Tím je zajištěna bezproblémová reakce na případný servisní zásah.

Díky velice těsnému vztahu s firmou AT COMP., výrobcem PC TRILINE a dodavatelem serverových technologií, může DP COMP. zaručit svému zákazníkovi bezkonkurenční technické, servisní a informační zázemí, umocněné vlastními vyškolenými zkušenými odborníky.

Firma disponuje velice kvalitní databankou testovacích a servisních SW nástrojů, které jsou nezbytné pro úspěšné řešení servisních zásahů.

## Personální zajištění

Firma DP COMP. disponuje týmem vyškolených odborníků z oblasti hardware, software, netware, internetu a síťových operačních systémů.

Celkový počet pracovníků

8

Počet techniků pro servis HW,SW LAN celkem

4

Počet specialistů pro servis LAN – PC sítí, WIFI

3

Servisní technici firmy jsou vybaveni potřebnými náhradními díly, testovacími programy, mají k dispozici firemní auta, která jim zaručují vysokou mobilitu, a mobilními telefony, takže jsou schopni reagovat na problémy zákazníka v každém okamžiku.